上海建桥学院课程教学进度计划表

**一、基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程代码 | 2120056 | 课程名称 | 运营管理 |
| 课程学分 | 2 | 总学时 | 32 |
| 授课教师 | 何俊 | 教师邮箱 | Hejun0719@163.com |
| 上课班级 | 工商管理B18-4 | 上课教室 |  |
| 答疑时间 | 星期四15:00-17:00 珠宝学院322办公室  |
| 主要教材 | 《运营管理》，马风才 编著，机械工业出版社，第 5版，2019.08 |
| 参考资料 | 1. 《运营管理》威廉·史蒂文森 第八版 机械工业出版社 2005年1月2. 《生产与运作管理》（第五版），刘丽文，清华大学出版社，2016.43. 《生产与运作管理》，魏秀丽，上海财经大学出版社，2016.8 |

**二、课程教学进度**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 周次 | 教学内容 | 课时 | 教学方式 | 作业 |
| 1 | 第一单元：运营管理概论 1课时1. 运营管理及其实质
2. 运营管理的主要内容
3. 运营管理的发展历程
4. 运营管理的新发展

第二单元： 运营战略 2课时1. 运营战略与商业模式的匹配；竞争率与生产力

运营战略课堂练习 1课时 | 4 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 | 运营战略章节回家作业 (X1) |
| 2 | 第 3 单元 产品与服务的开发与流程管理 1课时1. 产品开发战略
2. 产品开发的实现过程（QFD）
3. 流程管理
4. 技术与运营管理

第 4 单元 运营能力规划 2课时1. 能力战略与实施
2. 决策论及其在运营管理中的运用
3. 运营能力规划方案的盈亏平衡分
4. 排队论及其在服务运营能力规划中的运用
5. 需求预测与管理

运能规划课堂练习 1课时 | 4 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 | 运营能力规划回家作业 （X1） |
| 3 | 第五单元：选址规划 2 课时1. 选址规划及其重要性
2. 选址规划要考虑的因素及程序
3. 选址方案的评价方法
4. 运输模型及其在物流系统规划中的应用

第六单元：设施布置 2 课时1. 设施布置机器基本类型
2. 流水生产线的平衡与优化
3. 工艺专业化布置
4. 办公室布置
5. 零售店布局
 | 4 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 | 布置X2 案例分析：首钢选址一篇，第八周提交 |
| 4 | 第七单元：工作系统研究 2课时1. 工作研究
2. 方法研究
3. 人类工程学
4. 时间研究

第八单元：质量管理 1课时1. 质量管理原理
2. 质量管理方法与工具
3. 统计过程控制与过程能力分析
4. ISO9000:2015 族标准
5. SIX SIGMA管理
6. 卓越绩效模式

案例分析辅导： 首钢选址 1 课时 | 4 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 | 布置文献综述或文献翻译笔记作业一篇 X3 第八周上交 |
| 5 | 第九单元：库存管理 4 课时1. 库存及其作用
2. 有效库存管理系统
3. 经济批量模型
4. 随机库存问题的订货量和订货点

库存管理课堂练习 | 4 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 | 库存管理回家作业(X1) |
| 6 | 第十单元：综合计划及其分析 4课时 (包括课堂练习)1. 编制综合计划的方法
2. 主生产计划
3. 服务业的综合计划

编制综合计划、主生产计划课堂练习 | 2 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 | 综合计划、主生产计划回家作业（X1） |
| 7 | 第十一单元：从MRP到ERP 1课时1. MRP概述和处理逻辑
2. 能力需求计划
3. MRP II与ERP
4. ERP的新发展

第十二单元：作业计划 2 课时1. 作业计划要解决的问题及作业排序
2. 单一作业中心的排序
3. 连个作业中心的排序
4. 生产作业控制
5. 服务业的作业计划

作业计划课堂练习 1课时 | 4 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 | 作业计划回家作业 （X1） |
| 8 | 第十三单元：项目管理 1 课时1. 项目管理的计划与控制
2. 网络计划技术
3. 项目计划优化
4. MS-PROJECT及其应用

第十四单元：供应链管理 1 课时1. 什么是供应链管理
2. 物流管理
3. 基于供应链的采购管理
4. 基于供应链的库存管理
5. 供应链绩效评价
6. 供应链金融

第十五单元：新型运营方式简介 1课时1. 精益生产
2. 敏捷制造
3. 大规模定制
4. 收益管理
5. 互联网运营

专题讲座：构建弹性供应链-后疫情时代的反思 | 4 | 视频导入案例讲解专题讲座课堂讨论 | 课程结束后回收X2,X3考查作业召集部分对新型运营管理模式和供应链管理有兴趣的同学，组织课后辅导，确定四年级毕业论文论题方向，课程结束后跟随老师进行前期调研。 |

**三、评价方式以及在总评成绩中的比例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| X1 | 课后作业约4次 | 30% |
| X2 | 案例分析1篇 | 40% |
| X3 | 文献综述1篇 | 30% |

任课教师： 何俊 系主任审核： 吴璠

日期：2020年7月12日